

문서번호	총무팀-8691
등록일자	2023.12.22
결재일자	2023.12.22
공개여부	비공개 (5)

결 재	팀원	총무팀장	대표이사	
	서지은	전미학	이건왕	
			전결 12/22	
협 조				

2023년 영등포문화재단 인권영향평가 결과보고

2023. 12.



영등포문화재단
YEONGDEUNGPO CULTURAL FOUNDATION

2023년 영등포문화재단 인권영향평가 결과보고

I 추진근거

- 「재단법인 영등포문화재단 인권경영 이행지침」 제5장(인권영향평가 실시)
- 총무팀 2692(2023.4.19.)호 「2023년도 영등포문화재단 인권경영 추진 계획안」

II 개요

- 추진기간: 2023년 10월 ~ 12월[3개월]
- 평가대상 및 평가내용

구분	평가범위	평가내용	체크리스트 구성
기관운영	경영활동 전반	인권경영 체제, 고용, 노동권 등 포괄적 기업 경영활동 (문화사업) 기관이 추진하는	(인권위 기반)11개 분야, 185개 지표 활용
주요사업	재단 문화사업 (1개사업)	특정 사업 대상 인권리스크 발굴 및 지표화	자체개발

- 기관운영 인권영향평가: 기업활동(경영) 전반에 대한 평가
- 주요사업 인권영향평가: 사업의 인권리스크 발굴 및 평가
 - 대내외 이슈, 사업의 영향력 등을 고려하여 기관 자체적으로 선정
 - 2023년 주요사업 선정 : 재단 문화사업

평가지표

분야	연번	평가기준	지표
기관운영	1	인권경영 체제의 구축	<ul style="list-style-type: none">• 인권존중정책선언• 인권영향평가 정기적 실시• 인권경영제도화를 위한 필요조치• 인권경영성과• 구제절차 마련
	2	고용상의 비차별	<ul style="list-style-type: none">• 고용상 비차별• 고용상 남녀비차별• 비정규직 근로자 비차별• 외국인근로자 비차별
	3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	<ul style="list-style-type: none">• 결사단체교섭의 자유

			<ul style="list-style-type: none"> • 노동조합활동 불이익 처우금지 • 단체교섭보장 및 성실한 이행 • 노동조합 부재 시 대안적 조치
	4	강제 노동의 금지	<ul style="list-style-type: none"> • 강제노동 금지 • 지회사 협력회사에 의한 강제노동 예방
	5	아동노동의 금지	<ul style="list-style-type: none"> • 연소자 고용금지 • 연소자 고용을 알게된 경우 조치
	6	산업안전 보장	<ul style="list-style-type: none"> • 작업장 안전 • 임산부 및 장애인 등 보호 • 필수장비 제공 및 교육 실시 등 • 산업재해 피해근로자 지원
	7	책임 있는 공급망 관리	<ul style="list-style-type: none"> • 협력회사 등의 인권침해 예방 • 모니터링 실시 • 보안담당직원에 의한 인권침해 방지
	8	현지주민의 인권 보호	<ul style="list-style-type: none"> • 지역주민 인권의 존중보호 • 지역주민의 지적재산권 보호
	9	환경권 보장	<ul style="list-style-type: none"> • 환경경영체제 수립 및 유지 • 환경정보의 공개 • 환경문제에 대한 예방적 접근의 원칙 • 비상계획 수립
	10	소비자인권 보호	<ul style="list-style-type: none"> • 고객 보호를 위한 법령 준수 • 제품 결함 시 조치 • 소비자 사생활 보호
	11	직장 내 인권보호	<ul style="list-style-type: none"> • 직장 내 괴롭힘 방지 • 직장 내 성희롱 금지 • 장애인 근로자 보호 • 감정노동 근로자 보호
주요사업	1	공정운영 및 VOC 관리	<ul style="list-style-type: none"> • 공정운영 및 VOC 관리
	2	사회적 약자 이용편의 시설보장	<ul style="list-style-type: none"> • 사회적 약자 이용편의 시설보장
	3	산업안전보장	<ul style="list-style-type: none"> • 산업안전보장
	4	근무자 인권보호	<ul style="list-style-type: none"> • 근무자 인권보호
	5	지역주민 환경 보장	<ul style="list-style-type: none"> • 지역주민 환경 보장
	6	지원사업 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 지원사업 운영

- 국가인권위원회 158개 지표 중 재단과 해당사항이 없는 지표 삭제 및 수정
- 기관운영 1~10번 지표 외 직장내 인권보호 지표 추가

평가방법

- 분야별 체크리스트를 통한 서면평가(재단 특성에 맞는 평가지표 선정)

- 인권경영실무협의회를 통한 소관부서 자체평가 실시 및 인권경영위원회 개최
- 평가점수: 분야별 100점 만점
- 평가자: 인권경영실무협의회, 인권경영위원회
- 평가절차

단 계	주요 내용	담당부서
1단계	평가계획 수립 ▶ 평가 방법 등 세부계획 마련 ▶ 평가 계획 전 부서 공유	총무팀
2단계	인권경영실무협의회 구성 및 자체평가 실시 ▶ 재단 자체 인권경영실무협의회 구성 ▶ 지표별 소관부서 평가실시	인권경영실무협의회
3단계	보고서 채택 ▶ 재단 인권경영위원회 구성 ▶ 체크리스트 평가 결과 검토 ▶ 보고서 채택 및 개선사항 발굴 등 자문	인권경영위원회
4단계	결과보고서 작성 및 홈페이지 공개 ▶ 평가결과 취합 및 분석 보고서 작성 ▶ 평가결과 홈페이지 공시	총무팀

평가기준

- 평가산출 기준

선택구분	평가기준	배점
예	- 지표의 내용이 충분히 실행되고, 규정 및 증빙 자료가 인정되는 경우	2
보완필요	- 지표의 내용이 실행되고 있으나 규정이나 증빙자료가 미비한 경우 - 지표의 내용이 실행된 적이 없으나, 문서화 된 계획이 있는 경우	1
아니오	- 지표의 내용이 실행된 적이 없으며, 문서화 된 계획이 없는 경우	0
정보없음	- 실행되었다고 하나 실행 증거를 확인할 수 없는 경우 - 실행 예정이라고 하나 문서화된 계획을 확인할 수 없는 경우	0
해당없음	- 현재까지 관련이 없으며 앞으로 관련성이 거의없다고 판단되는 경우	-

인권영향평가 평가 점수 : 분야별 점수의 평균값

- ※ 분야별 점수: 항목별 해당하는 지표의 득점의 합을 100점 단위로 환산하여 평균한 값
- ※ 100점 단위 환산방법 = $\frac{\sum(\text{해당항목 지표점수})}{(2 \times \text{해당항목 지표수})} \times 100$

Ⅲ 인권영향평가 결과

□ 결과표

구분	답변결과					
	합계	예	보완필요	아니오	정보없음	해당없음
총계	218	157	4	-	-	57
기관운영	185	125	3	-	-	57
주요사업	32	32	-	-	-	-

총평

2023년 재단 기관운영 분야는 총 11개분야, 186개 지표를 작성했으며, 「국가인권위원회 인권경영 가이드라인 체크리스트(2014)」와 한국경영인증권 인권영향평가 지표를 준용하여 재단 실정에 부합하는 지표로 재구성하여 실시하였음. 주요사업으로는 재단 사업의 중요도와 사업의 영향력 등을 고려하여 ‘문화사업’의 평가를 실시함

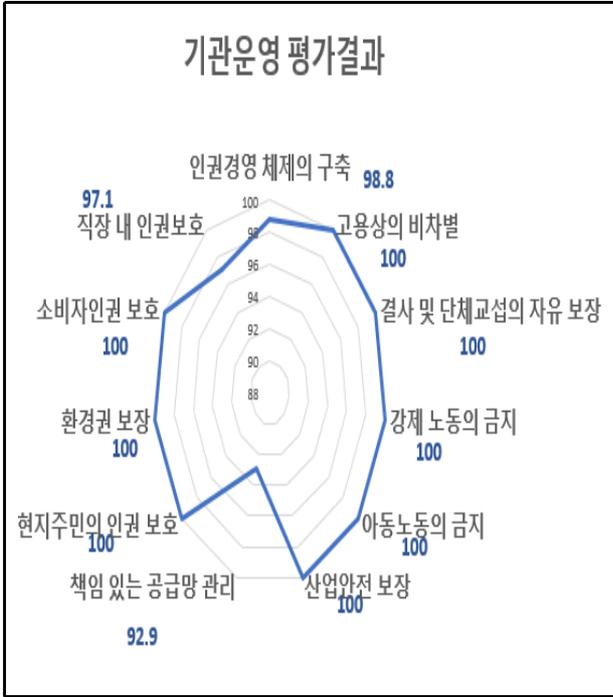
기관운영 평가결과 대부분의 지표에서 긍정응답(“예”)이 도출되었으나 일부 항목(인권경영체제의 구축, 책임있는 공급망 관리, 직장 내 인권보호)에서 총 4개의 보완사항이 도출됨

- 인권영향평가 첫 시행이었음에도 전반적으로 각 분야별 지표들을 대체로 잘 준수하고 있다고 평가됨. 다만, 매년 인권영향평가를 시행함에 있어 년도별로 지표를 단계적으로 고도화 할 수 있는 보완작업이 필요할 것이고, 기관 실정에 따른 인권경영체계를 구축하기 위한 방향으로 자체적으로 진단하고 개선할 부분이 없는지 지속적인 검토가 필요함
- 주요사업의 경우 문화사업을 운영하는데 있어 인권침해가 발생할 수 있는 주요 항목에 대한 세부지표를 자체적으로 개발하여 평가를 진행하였음. 추후 평가시에 핵심 이해관계자를 우선적으로 파악한 후, 이에 맞는 보호 제도가 마련되어 있고, 실제 시행되고 있는지 지표 추가를 권고함
- 전반적으로 영등포아트홀 이용객의 인권 보호 및 근로자의 인권보호를 위한 다양한 업무를 수행하고 있음. 특히 사회적 약자를 케어하기 위한 점자안내, 장애인 화장실 및 수유시설 설치하고 있으며, 협력업체 직원을 포함한 모든 임직원의 안전보건을 위한 교육을 실시하고, 주기적인 안전 점검을 시행하고 있음

IV 인권영향평가 결과 분석

□ 기관운영 평가분석

○ 기관운영 평가결과 종합점수: **98.8점**



연번	분야	점수
1	인권경영 체제의 구축	98.8
2	고용상의 비차별	100
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	100
4	강제 노동의 금지	100
5	아동노동의 금지	100
6	산업안전 보장	100
7	책임 있는 공급망 관리	92.9
8	현지주민의 인권 보호	100
9	환경권 보장	100
10	소비자인권 보호	100
11	직장 내 인권보호	97.1
합계(평균)		98.8

○ 기관운영 답변현황

연번	분야	답변결과					
		합 계	예	보완필요	아니오	정보없음	해당없음
1	인권경영 체제의 구축	41	40	1	0	0	0
2	고용상의 비차별	17	14	0	0	0	3
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	16	5	0	0	0	11
4	강제 노동의 금지	11	7	0	0	0	4
5	아동노동의 금지	14	4	0	0	0	10
6	산업안전 보장	17	15	0	0	0	2
7	책임 있는 공급망 관리	9	6	1	0	0	2
8	현지주민의 인권 보호	10	4	0	0	0	6
9	환경권 보장	18	8	0	0	0	10
10	소비자인권 보호	15	6	0	0	0	9
11	직장 내 인권보호	18	16	1	0	0	0
합계		185	125	3	0	0	57

○ 기관운영 결과분석

분석결과

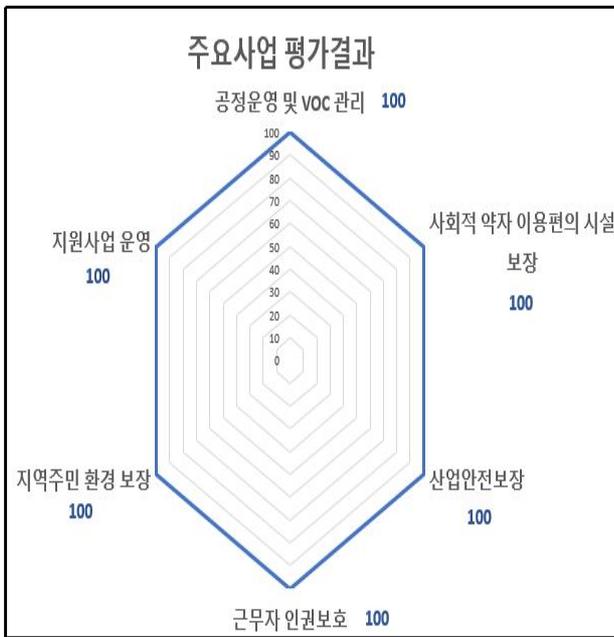
- 재단은 인권경영을 체계적으로 실시할 수 있는 규범적·제도적 기반을 성공적으로 마련하였으며, 국가인권위원회에서 권고하는 인권경영 이행사항 및 인권경영 체제구축 권고 내용이 대부분 준수되고 있음
- 인권침해 구제절차 체계를 수립하고 구제절차 프로세스별 소요기간을 명확하게 정하여 인권침해 신고 시 구제절차 단계별로 신속하게 처리함
- 취업규칙 제2장 제4조(채용기회), 영등포문화재단 인권경영 이행지침 제5조(고용상의 비차별)에 따라 고용과 관련하여 성별, 연령, 신앙, 사회적 신분, 출신지역, 출신학교, 혼인, 임신 등을 이유로 차별을 금지함
- (보완과제1) 분야1. 「인권경영 체제의 구축」 인권영향평가의 정기적 실시와 관련하여 재단은 2023년도에 처음 인권영향평가를 실시하였으므로 매년 지표를 개선하여 추후에도 정기적인 인권영향평가 시행을 권고함
- (보완과제2) 분야7. 「책임 있는 공급망 관리」 재단은 현재 계약 시 성희롱·성폭력 예방 등에 관한 서약서, 청렴계약이행서약서 등을 공급업자(협력업체)에게 서면으로 요구하고 있음. 이외에도 강제노동, 아동노동 등의 인권침해 이슈가 발생하지 않는지 모니터링 할 수 있는 서류(인권보호에 관한 의무이행서약서등)를 보완하여 협력업체들에게 징구할 수 있도록 권고함
- (보완과제3) 분야11. 「직장 내 인권보호」 재단은 자체 감정노동종사자 보호매뉴얼에서 재단 전 직원을 감정노동종사자로 지정하고 있으며 노동자 인권 보호를 위해 상·하반기에 걸쳐 조직문화 실태조사를 실시중임. 노동자 인권 보호를 위한 전반적인 실태조사뿐만이 아닌 ‘감정노동’에 대한 세부 실태조사 등을 함께 수행하는 것을 권고함

주요사업 평가분석

○ 주요사업 평가결과 종합점수: 100점

--

연번	분야	점수
1	공정운영 및 VOC 관리	100
2	사회적 약자 이용편의 시설 보장	100



3	산업안전보장	100
4	근무자 인권보호	100
5	지역주민 환경 보장	100
6	지원사업 운영	100
합계(평균)		100

○ 주요사업 답변현황

연번	분야	답변결과					
		합 계	예	보완필요	아니오	정보없음	해당없음
1	공정운영 및 VOC 관리	6	6	0	0	0	0
2	사회적 약자 이용편의 시설 보장	3	3	0	0	0	0
3	산업안전보장	7	7	0	0	0	0
4	근무자 인권보호	6	6	0	0	0	0
5	지역주민 환경 보장	6	6	0	0	0	0
6	지원사업 운영	4	4	0	0	0	0
합계		32	32	0	0	0	0

○ 주요사업 결과분석

분석결과

■ 분야1. 「공정운영 및 VOC 관리」 재단 인권경영 이행지침 제11조, 제15조에 따라 고객의 기회균등 침해 및 인권침해 등을 방지하고 있으며 재단 소통 채널인 고객의 소리 운영, 7일 이내 답변처리 등 이용고객 민원 및 불편사항을 적시에 처리하고 있음. 또한 관계법령에 따라 개인정보처리 방침을 수립하여 고객 정보의 외부 유출을 방지하고 고객의 의견수렴을 적극적으로 수행하고 있음

■ 분야2. 「사회적 약자 이용편의 시설 보장」 재단은 장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률 제16조, 모자보건법 제 10조의3 등 관계 법령을 준수하여 정기적 시설 안전점검 수행 및 장애인 화장실, 수유실 등의 편의시설 제공을 이행하고 있음

■ 분야3. 「산업안전보장」 재난 안전 계획을 수립하고, 주기적인 안전점검 및 안전 교육 등 실시를 통해 직원 및 시설 이용자가 시설을 안전하게 이용할 수 있도록 관리하고 있음. 또한 대규모 축제사업 운영 시 이용객 질서 유지 및 안전관리 지침을 별도 수립·실행 등 선제적으로 산업재해를 예방하고 있음

■ 분야4. 「근무자 인권보호」 직원들을 위한 휴게시설 설치 및 안전화, 마스크 등 업무용 안전보호구를 제공하고 있음. 또한 노동자 권리보장을 위한 고충처리 제도를 수립하고 고충처리 전담자를 지정하는 등의 노력을 기울여 근로자 인권보호 체계를 확립하였음

■ 분야5. 「지역주민환경보장」 자체 환경정비 계획을 수립하고 있으며 전기차 충전 환경 구축, 지역 구충확산 방지를 위한 방역 조치 등을 수행하여 지역 사회의 환경 보호와 환경영양 기반 강화에 노력하고 있음

■ 분야6. 「지원사업 운영」 재단은 영등포네트워크예술제, 영등포구 어르신 커뮤니티 활동 지원 등 기관 특성에 부합하는 지역사회공헌 연계 프로그램 등을 운영하고 있음. 또한 영등포청소년첼버오케스트라 개최, 대형공연 시 수어 통역사 파견 등 참여자의 다양성을 고려하여 사회적 소수자의 문화향유 기회를 제공함

V 행정사항

2023년도 인권영향평가 결과 재단 홈페이지 공시

붙임 2023년 인권영향평가(기관운영, 주요사업) 체크리스트 각 1부. 끝.